

01-01-2024

Klachtenreglement

Heb je een klacht?

Ben je ergens ontevreden over of heb je een klacht over onze dienstverlening? Neem contact op met één van de trajectbegeleiders van WerkRaat. Zij zijn te bereiken via het algemene nummer 0314-645960. We gaan graag met je in gesprek en op zoek naar een oplossing.

Komen we er niet uit met elkaar, dan kun je altijd contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Dit is een externe organisatie waarbij we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze dienstverlening te helpen oplossen. Je kunt dan jouw klacht doorgeven via het klachtenformulier op hun website.

Het doel is altijd het oplossen van jouw onvrede of klacht.