

Privacyverklaring

Inleiding

WerkRaat hecht veel waarde aan jouw privacy. Wij zien het als onze taak om de persoonsgegevens van iedereen die bij ons betrokken is zo goed mogelijk te beschermen. Dat is onderdeel van ons dagelijks werk. Of je nu deelnemer bij ons bent, medewerker, stagiair, ketenpartner, verwijzer, gemeente, zorgverzekeraar of leverancier. Hoe wij dit doen staat op onze website www.werkraat.nl

Gegevens van deelnemers

Zodra je bij ons wordt aangemeld gaan we persoonsgegevens verwerken.

Waarom worden gegevens verzameld?

We hebben persoonsgegevens nodig om de dienstverlening zo goed mogelijk vorm te geven, zowel als het gaat om de inhoud als de organisatie van die dienstverlening. De gegevens zijn nodig voor de begeleider(s). Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Achternaam, voorletters
- BSN nummer
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode/plaats

Deze gegevens zijn nodig om brieven te kunnen sturen en om onze dienstverlening in rekening te kunnen brengen bij de gemeente of zorgverzekeraars.

Welke documenten worden in jouw dossier opgeslagen?

Verslagen, trajectplannen, rapportages, toestemmingsformulieren en de indicatie vanuit de gemeente/zorgverzekeraar.

Wanneer worden gegevens verwijderd?

Voor alle gegevens geldt dat we niet meer gegevens zullen verwerken dan we nodig hebben om goede dienstverlening te kunnen verlenen. We bewaren de gegevens maximaal 15 jaar, tenzij iemand eerder gebruik maakt van zijn of haar vernietigingsrecht.

Hoe gaat WerkRaat met de gegevens om?

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en mogen de gegevens over een deelnemer niet met anderen delen. Mocht het van belang zijn om gegevens te delen met anderen, bijvoorbeeld met andere zorgverleners buiten WerkRaat, dan vragen wij daarvoor toestemming. Soms verplicht de wet ons om gegevens te verstrekken of zijn er situaties waarin een deelnemer gevaar loopt en met betrokkenen alles is geprobeerd om de situatie op een andere manier op te lossen. Dan verstrekken wij gegevens zonder toestemming, maar we stellen je daarvan wel op de hoogte.

Wat zijn mijn rechten?

Iedereen van wie wij persoonsgegevens verzamelen, heeft recht op inzage in zijn of haar gegevens. De gegevens kun je ook opvragen of je kunt een verzoek tot vernietiging doen.

Gegevens kloppen niet. Wat moet ik doen?

Wanneer blijkt dat gegevens niet kloppen, dan heb je het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek. Bijvoorbeeld als inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen.

Hoe dien ik een vernietigingsverzoek in?

Neem contact op met je trajectbegeleider of directeur.

Klacht indienen over privacy

Ben je niet tevreden over de wijze waarop WerkRaat met je persoonsgegevens omgaat dan horen wij dat graag! Dit kun je doen:

Overleg met je contactpersoon

Heb je een klacht? Dan is ons advies: ga eerst in gesprek met één van de trajectbegeleiders van WerkRaat. Wellicht is er sprake van een misverstand en kan dit snel worden rechtgezet of kan met jou naar een oplossing worden gezocht.

Dien een klacht in bij Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je een klacht over WerkRaat, dan kun je deze ook indienen bij de toezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft tot taak je klacht of verzoek te behandelen en hierover een besluit te nemen. Daartegen heb je het recht van bezwaar bij de toezichthouder zelf en het recht van beroep bij de rechter.

Datalekken

Wanneer het ondanks onze maatregelen mocht gebeuren dat anderen toegang krijgen tot jouw gegevens dan doen wij daarvan altijd melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij je hierover. Wij werken volgens een protocol voor datalekken.

Verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking

Binnen WerkRaat is de directeur eindverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens