

# Vertrouwenspersoon

## Vertrouwenspersoon WMO/Wlz

Kom je er niet uit met jouw begeleiding van HIER en of de zorg coördinator van HIER? Wil je graag advies en iemand die onafhankelijk met je meedenkt? Misschien kan de vertrouwenspersoon dan iets voor je betekenen. Martine Lenting is de vertrouwenspersoon bij HIER Zorg.

De vertrouwenspersoon is in eerste instantie een luisterend oor. Inwoners/deelnemers kunnen er terecht met hun verhaal. De inwoner/deelnemer vertrouwenspersoon luistert. Daarna bespreekt zij of er vervolgstappen nodig zijn en welke mogelijkheden de inwoner/deelnemer daarvoor heeft. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk van de organisatie. Dat maakt dat de vertrouwenspersoon echt naast de inwoner/deelnemer kan staan en kan meedenken over de oplossingsmogelijkheden.

De vertrouwenspersoon biedt, voor zover gewenst, daadwerkelijke ondersteuning aan de inwoner/deelnemer bij het nemen van de stappen die nodig zijn om voor zijn belang op te komen. Het doel van de inzet van de vertrouwenspersoon is herstel van de relatie met de zorgverlener en het vinden van een oplossing die voor alle betrokkenen naar tevredenheid is.

*Contactgegevens Martine Lenting:*

*info@martinelenting.nl*  
*06-10874349*

## Vertrouwenspersoon jeugd

### Over Jeugdstem / Adviespunt Zorgbelang

Jeugdstem/Adviespunt Zorgbelang is de organisatie van vertrouwenspersonen in de jeugdzorg. Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen over heeft, kan bij ons terecht. Voor informatie, advies of ondersteuning. Kinderen, jongeren en volwassenen kunnen met vragen of klachten naar een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon kan meegaan naar gesprekken met de gemeente of een hulpverlener. Ook helpt de vertrouwenspersoon met het indienen van een klacht bij een klachtencommissie of bij het bezwaar maken bij de gemeente.

Ondersteuning door de vertrouwenspersoon van Jeugdstem/Adviespunt Zorgbelang is gratis. Jeugdstem is een zelfstandige stichting, de vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van HIER Zorg.

### Een Jeugdstem of Adviespunt Zorgbelang vertrouwenspersoon:

- Geeft informatie en advies aan jongeren, ouders en verzorgers en legt uit hoe de jeugdzorg werkt;
- Ondersteunt inwoners/deelnemers bij klachten over de jeugdzorg;
- Geeft informatie over rechten en rechtspositie in de jeugdzorg;
- Draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van de jeugdzorg.

### Zo bereik je Jeugdstem

- Bel gratis naar 088 – 555 1000

29-04-2026

- Chat met een vertrouwenspersoon via [jeugdstem.nl](https://jeugdstem.nl) De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.
- Via Jeugdstem kan u zich aanmelden voor ondersteuning vanuit Adviespunt Zorgbelang.



[Flyer Jongeren](#)

[Flyer Ouders Verzorgers](#)

## Klachtenreglement

Heb je een klacht?

Ben je ergens ontevreden over of heb je een klacht over onze dienstverlening? Neem contact op met één van de trajectbegeleiders van WerkRaat. Zij zijn te bereiken via het algemene nummer 0314-645960. We gaan graag met je in gesprek en op zoek naar een oplossing.

Wil of kun je de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wens je onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kun je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen.

Heb je je klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past.

Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met jou op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wil je advies over hoe je om kunt gaan met een situatie waar u ontevreden over bent? Ook dan kun je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Je start dan nog geen procedure op.

Geef je klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. Je kunt ook een e-mail sturen aan [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl). Weet je niet welke klachtenprocedure voor jou geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg je mee helpen.

Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.

Met de volgende link kom je bij de pagina voor het indienen van de klacht: <https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen-klachtenportaal-zorg/>

**Hieronder kun je de reglementen per onderdeel downloaden.**

- [2026 Klachtenreglement Wkkgz KPZ](#)
- [2026 Klachtenreglement Jeugdwet KPZ](#)
- [2026 Klachtenreglement WMO KPZ](#)